

## Algemene voorwaarden

Op alle behandelingen en andere vormen van coaching of begeleiding bij Praktijk Cambio zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Praktijk Cambio: opdrachtnemer die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
2. opdrachtgever: de persoon of eventueel de onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
3. diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder behandeling en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

### Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bij alle vormen van begeleiding houdt Praktijk Cambio zich aan de regels zoals beschreven in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Praktijk Cambio onderschrijft de beroepscode van Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen, zoals hier beschreven  
<https://www.venvn-spv.nl/pdfs/publicatiespdf/beroepscode.pdf>
2. Alles wat in contacten met Praktijk Cambio wordt besproken is vertrouwelijk van aard en mag nooit zonder toestemming van de opdrachtgever met anderen worden gedeeld.
3. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij de geheimhoudingsplicht doorbroken mag worden. Hierbij kunt u denken aan vermoedens van huiselijk geweld. In dit geval zal Praktijk Cambio de landelijke richtlijnen volgen van de meldcode.
4. Praktijk Cambio heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om uw probleem op te lossen. Er is echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat u voor wat betreft de invloeden, uitwerking, en gevolgen van de therapie, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk bent.
5. Praktijk Cambio is geen bemiddelaar tussen de opdrachtgever en derden (partners, artsen, verzekeringsmaatschappijen, uitkeringsinstanties), tenzij op dit vlak uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders is overeengekomen.
6. Alle keuzes en beslissingen die de opdrachtgever neemt, al dan niet onder invloed van de therapie, zijn voor eigen rekening en verantwoordelijkheid.

7. Heeft de opdrachtgever klachten over de manier waarop hij/zij geholpen wordt, bespreekt hij/zij dit eerst met de behandelaar. Is ongenoegen niet naar tevredenheid opgelost dan kan opdrachtgever de klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de NFG.

8. Praktijk Cambio, onder naam van Femke van Huijgevoort, staat ingeschreven in het BIG-register. Dit register heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en te bewaken. Daarnaast garandeert het (potentiële) cliënten van de Gezondheidszorg kwaliteit en deskundigheid en beschermt het hen tegen onkundig en onzorgvuldig handelen.

De Wet BIG bevat een aantal voorwaarden met betrekking tot titelbescherming, registratie en tuchtrecht. Zie [www.bigregister.nl](http://www.bigregister.nl).

### **Artikel 3: Betalingsvoorwaarden**

1. Afspraken moeten 24 uur van te voren worden afgezegd. Anders betaalt de opdrachtgever 75% van het gesprekstarief. Bij niet nagekomen afspraken zonder afmelding wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

2. Praktijk Cambio heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars of gemeenten. Dit houdt in dat de opdrachtgever zelf (een deel) van de kosten moet betalen. De opdrachtgever is verantwoordelijk om uit te zoeken hoe hoog de vergoeding is die eventueel van zorgverzekeraar of werkgever ontvangen wordt.

3. De opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om facturen op te sturen naar zorgverzekeraar of werkgever.

4. Praktijk Cambio behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen, tot aan de dag waarop de diensten moeten plaatsvinden, in geval van stijging van de kosten van door haar ingeschakelde derden, indien de kosten van ingeschakelde derden en eventueel ingehuurde producten of locaties stijgen.

5. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Praktijk Cambio aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Praktijk Cambio gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

7. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.

### **Artikel 4. Overmacht**

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid ontslaat Praktijk Cambio van het nakomen van de overeengekomen levering van diensten, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden.

2. In geval van overmacht zal Praktijk Cambio daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.